

# POZZ.RS

## Uslovi korišćenja

Verzija: 1.0

Poslednja izmena: Decembar 2018

Primena od: Decembar 2018

### 1. Značenje pojmova i Opšte odredbe

1.1. Pojmovi korišćeni u ovom tekstu imaju sledeće značenje:

<b>Platforma</b>	„Pozz.rs“ kao uslužna digitalna platforma čiji je cilj da omogući Korisniku da sa ili bez registracije svog naloga na Sajtu pribavi Usluge
<b>Sajt</b>	Internet stranica za pristup Platformi na adresi: <a href="http://www.pozz.rs">www.pozz.rs</a>
<b>Operator</b>	Clever Finance DOO, Beograd-Palilula, Zdravka Čelara 12, <a href="mailto:info@pozz.rs">info@pozz.rs</a> , matični broj: 21321605, PIB 110234222
<b>Sadržaj</b>	Podrazumeva sav tekst, podatke i grafiku, slike, fotografije, komunikaciju, zvuk i druge datoteke koje Korisnik dostavi Operatoru u vezi sa korišćenjem Usluga putem Platforme, kao i svaku informaciju koja je potekla od Korisnika ili u koju je on omogućio uvid, uključujući sve aktivnosti koje se odvijaju na Nalogu Korisnika (čak i u slučaju da je Sadržaj dostavljen od strane drugih lica koja su imala pristup nalogu Korisnika).
<b>Video</b>	Jasno personalizovan audio-video sadržaj u digitalnoj formi kreiran po posebnoj nalogu Korisnika kroz Pozz.rs aplikaciju
<b>Usluga</b>	Naručivanje i isporuka Videa putem Platforme kreiranog kroz Pozz.rs aplikaciju
<b>Korisnik</b>	Lice koje koristi Usluge, pristupa Sajtu i Platformi, a koje može biti i vlasnik i/ili korisnik Naloga
<b>Nalog</b>	Elektronski nalog koji Operator dodeljuje Korisniku u slučaju registracije na Sajtu, a koji je aktivirao Korisnik
<b>Pozz.rs aplikacija/Aplikacija</b>	Mobilna aplikacija za Android i iOS operativne sisteme za kreiranje video sadržaja i komunikaciju između Operatora i Talenta u vezi izrade Videa za Korisnika

<b>Talenat</b>	Lice koje je svojim javnim izjavama, odnosno ponašanjem u privatnom, porodičnom ili profesionalnom životu privuklo pažnju javnosti, koje koristi Pozz.rs app i koje je autor Videa u skladu sa Zakonom.
----------------	---

1.1. Vlasnik svih prava na Platformi i Sajtu, kao i svih prava koja mogu biti predmet prenosa i/ili ustupanja na Videu je Operator.

1.2. Korišćenjem Platforme i/ili bilo kog njenog dela Korisnik je saglasan sa navedenim Uslovima korišćenja, a ovi Uslovi korišćenja imaju snagu obavezujućeg ugovora.

1.3. Operater zadržava pravo da, povremeno vrši izmene i dopune Uslova korišćenja Usluge, bez prethodnog obaveštenja. Ukoliko izmenimo Uslove, izmene će biti objavljene na Sajtu ili će Korisniku o tome biti dostavljeno obaveštenje. Na Sajtu ili u samim Uslovima korišćenja, objavićemo i datum poslednjih izmena Uslova.

## **2. Uslovi za korišćenje Usluga koje pružamo.**

2.1. Morate imati najmanje 16 godina da biste mogli da koristite Usluge putem Platforme, odnosno da registrujete Nalog. Prihvatanjem ovih UK, slanjem Narudžbenice ili registracijom svog Naloga, potvrđujete da imate zahtevanu poslovnu sposobnost za zaključenje ovog pravnog posla u skladu sa važećim propisima države vašeg prebivališta. Snosite odgovornost da je vaše korišćenje Platforme, Sajta i Usluga u skladu sa relevantnim propisima. Operator zadržava pravo da vam privremeno ili trajno onemogući pristup Platformi i Sajtu, privremeno ukine ili trajno izbriše vaš Nalog i isključi ga, i obustavi korišćenje Usluga u slučaju sumnje da ne ispunjavate navedene uslove, odnosno ukoliko na zahtev Operatora ne dostavite adekvatan dokaz o tome.

2.2. Morate biti fizičko ili pravno lice, odnosno pravno sposobno lice. Slanje Narudžbenica, odnosno registracija Naloga od strane "robot" ili drugih automatizovanih metoda nisu dozvoljeni.

Slanjem popunjene Narudžbenice, odnosno registracijom vašeg Naloga prihvatate ove UK, Politiku zaštite privatnosti i ličnih podataka kao i druga pravila i uslove poslovanja Platforme i Sajta, uključujući važeći Cenovnik, uslove i rokove isporuke Usluga.

2.3. Prilikom naručivanja Usluga morate uneti svoju važeću email adresu, i/ili svaki drugi traženi podatak u cilju kompletiranja procesa naručivanja. Možete uneti i podatak za koji nije naznačen obavezan unos u za to predviđeno polje u okviru Sajta/Platforme.

2.4. Vi snosite odgovornost za sav Sadržaj i sve aktivnosti u vezi sa pribavljanjem Usluga, čak i u slučaju da je Sadržaj dostavljen od strane drugih lica koja su imala pristup vašem Nalogu ili se u tom smislu koristila vašim podacima.

2.5. Ne smete koristiti Platformu, Usluge i/ili Video u nezakonite svrhe ili svrhe za koje nemate odobrenje. Prilikom korišćenja Platforme, Usluga i/ili Videa ne smete kršiti bilo koji važeći propis u svojoj zemlji (uključujući ali bez ograničenja, autorska prava ili pravo privatnosti - zaštite ličnih podataka).

2.6. Operator vam može ograničiti pristup Sajtu/Platformi, ili vašem Nalogu, a naročito u slučaju neželjenog ponašanja. Operator ima diskreciono pravo da odluči koje ponašanje se smatra neželjenim, što naročito podrazumeva sledeće:

- Zloupotreba Platforme ili ponašanje Korisnika koje je u suprotnosti sa ovim UK ili pravnim propisima, dobrim običajima ili moralnim normama;
- Lažno predstavljanje ili iznošenje lažnih informacija o sebi, svom uzrastu ili povezanosti sa bilo kojim trećim licem;
- Postavljanje, emitovanje, prenošenje, deljenje ili na drugi način činjenje javno dostupnim na Platformi ili Sajtu bilo koje personalizovane informacije o trećem licu, uključujući adresu, broj telefona, e-mail adresu, lični broj, odnosno podataka o ličnosti za koji je potreban izričit pisani pristanak lica na koje se ti podaci odnose u skladu sa pravilima o zaštiti podataka o ličnosti.

2.7. Operator zadržava pravo da odbije ili obustavi pružanje Usluga Korisniku (uključujući onemogućavanje pristupa Sajtu/Platformi, ukidanje ili brisanje Naloga Korisnika) radi zaštite svojih interesa ili interesa pružanja Usluga, ili ako ponašanje Korisnika nosi pravni ili materijalni rizik za Operatera, ako Korisnik krši ove UK ili druga pravila poslovanja Operatera uključujući politiku zaštite privatnosti i ličnih podataka, ako povredi prava trećih lica, a naročito pravo na privatnost i zaštitu podataka o ličnosti, ili radi ispunjenja zakonske obaveze, a o čemu će obavestiti Korisnika. Ako smatrate da je vaš Nalog obrisan ili ukinut greškom, molimo vas da kontaktirate tehničku podršku putem sledećeg emaila: info@pozz.rs

2.8. U vezi sa informacijama i obaveštenjima koja se odnose na prikupljanje, obradu i korišćenje vaših ličnih podataka odnosno podataka krajnjih korisnika, primenjivaće se Politika zaštite privatnosti i ličnih podataka koja je sastavni deo ovih Uslova.

### **3. Prava intelektualne svojine**

3.1. Platforma, Sajt i njihovi sastavni delovi, uključujući zaštitini znak, dizajn, tehnička i grafička rešenja, kao i Video su zaštićeni u skladu sa zakonima Republike Srbije i drugim relevantnim međunarodnim propisima. Sva prava i ovlašćenja na Platformi su vlasništvo Operatora, kao i sva prava koja mogu biti predmet prenosa, odnosno ustupanja na Videu.

3.2. U skladu sa ovim UK, Operator prenosi na Korisnika na isključiv i trajan način određena imovinska prava u vezi sa ekonomskim iskorišćavanjem Videa, a naročito pravo na javno saopštavanje, uključujući interaktivno činjenje Videa dostupnim javnosti. Operator daje Korisniku svoju neopozivu saglasnost da Video može biti objavljen i ustupa na neisključiv način pravo na objavljivanje Videa u neizmenjenoj formi na bilo koji način, putem bilo kojeg sredstva.

Operator zadržava pravo da objavi, odnosno postavi Video na Sajtu/Platformi i isti koristiti u cilju promocije svojih Usluga i druge promotivne i marketinške svrhe, bez obaveze traženja dodatne saglasnosti ili plaćanja Korisniku, osim ukoliko je Korisnik izabrao „Private“ opciju opisanu u delu 6.8. ovih UK.

3.3. Korisnik je svestan i saglasan da izuzetno od odredbi čl. 3.1. i 3.2., Talenat zadržava isključivo pravo da dozvoli ili zabrani izmenu, preradu, javno saopštavanje Videu u izmenjenoj ili u nepotpunoj formi, zatim prevođenje, adaptaciju, prilagodjavanje ili drugu izmenu na Videu, kao i objavljivanje, odnosno javno saopštavanje u bilo kojoj formi ovako dobijenog dela.

3.4. Korisnik je saglasan da na osnovu Videu neće stvarati bilo koje delo koje može biti predmet autorskog ili srodnih prava, patenta, žiga, ili drugih prava intelektualne svojine.

3.5. Korisnik je saglasan da Video pribavlja samo za lične nekomercijalne svrhe te da Video ne može biti predmet prerade, modifikacije, javnog saopštavanja u tako izmenjenoj, odnosno nepotpunoj formi, zatim prilagođavanja, prevođenja, adaptacije ili druge izmene dela i objavljivanja tako dobijenog dela.

3.6. Korisnik je saglasan da u slučaju da on ili treće lice objavi Video u neizmenjenoj formi, odnosno javno saopštava Video, uključujući činjenje Videu dostupnim javnosti žičnim ili bežičnim putem na način koji omogućuje pojedincu individualni pristup Videu sa mesta i u vreme koje on odabere, dužan je izmiriti sve eventualne zahteve Talenta ili njegovog naslednika u vezi sa prihodom ostvarenim od korišćenja Videu na navedeni način. Korisnik se obavezuje da naknadi sve troškove koje je Operator snosio u vezi sa navedenim zahtevom Talenta ili njegovog naslednika.

3.7. Korisnik se obavezuje da ne koristiti Platformu i/ili Usluge u nezakonite svrhe ili svrhe za koji nema odobrenje. Prilikom korišćenja Platforme i/ili Usluga Korisnik ne sme kršiti bilo koji važeći propis u svojoj zemlji (uključujući ali neograničavajući se na autorska prava ili pravo privatnosti - zaštite ličnih podataka). Korisnik garantuje da dostavljanjem podataka u cilju pribavljanja Usluga ne krši prava trećih lica, uključujući prava na intelektualnu svojinu i prava privatnosti – zaštite podataka o ličnosti.

3.8. Svako korišćenje Platforme u suprotnosti sa datim ograničenjima predstavlja neovlašćenu upotrebu što će se smatrati kao kršenjem prava intelektualne svojine. Korisnik ne sme ni pod kojim okolnostima:

- izmeniti ili omogućiti izmenu bilo kog dela i/ili datoteke koja je deo Platforme na bilo koji način;
- koristiti neovlašćeni program (software) ili deo (hardware) trećeg lica koji utiče na Platformu, ili automatske programe, ili bilo koje programe koji presreću, podražavaju ili preusmeravaju komunikaciju u okviru Platforme;
- iskorišćavati, odnosno upotrebljavati Platformu na nezakonit način ili u nezakonite svrhe, ili na bilo koji način koji je u suprotnosti sa prirodom i namenom Platforme.

#### **4. Oprema (hardware)/Uslovi za povezivanje**

4.1. Radi korišćenja Platforme i Usluga, Korisnik mora da ispuni sve tehničke uslove, koji se vremenom mogu izmeniti. Korisnik je isključivo odgovoran za obezbeđivanje određene tehničke opreme, kao i kvaliteta internet veze da bi koristio Platformu.

4.2. Korisnik je isključivo odgovoran za sve troškove povodom prenosa podataka, internet konekcije i druge troškove i dažbine koje mogu nastati u vezi sa korišćenjem Platforme.

## 5. Sadržaj i Video

5.1. Operator i Korisnik su saglasni da Korisnik ostaje vlasnik Sadržaja i u potpunosti odgovara za isti.

5.2. Operator nije dužan da vrši pregled Sadržaja. Operator i lica koja on odredi, imaju pravo (ali ne i obavezu) da po svom sopstvenom nahođenju, izvrše pregled Sadržaja, kao i da odbiju da pruže Uslugu ukoliko Korisnik krši ili je očigledno da će prekršiti neku odredbu ovih UK ili Politike zaštite privatnosti i ličnih podataka, ili ukoliko Operator proceni da je Sadržaj neprimerenog karaktera.

Operator može ostaviti Korisniku naknadni primereni rok, ali ne duži od 3 radna dana, da dostavi novi Sadržaj primerenog karaktera. U slučaju da Korisnik propusti ovaj rok, odbije da dostavi novi Sadržaj, ili ponovo dostavi Sadržaj za koji Operator proceni da je neprimerenog karaktera, Operator će odbiti da pruži Uslugu i izvršiti povraćaj novčanih sredstava Korisnika uplaćenih na ime naručenog Videa.

## 6. Naručivanje Usluga

6.1. Pribavljanje Usluga putem Platforme smatra se prodajom na daljinu u smislu Zakona o zaštiti potrošača.

Korisnik ovim putem potvrđuje da je upoznat da je predmet kupovine Video u formi digitalnog multimedijalnog zapisa i saglasan je da mu se isti **NE** isporučuje na trajnom nosaču, već na dostavljenu e-mail adresu Korisnika. Korisnik ovim putem potvrđuje da je upoznat da ovakvim načinom isporuke gubi pravo na odustanak od ugovora na daljinu u skladu sa čl. 31 st. 3 Zakona o zaštiti potrošača, odnosno nema pravo na odustanak od ugovora na daljinu, a u skladu sa čl. 37 st. 1 t. 1) Zakona o zaštiti potrošača.

Osim u slučajevima naznačenim u ovim UK, sve kupovine su konačne, bez prava na vraćanje, zamenu ili povraćaj novčanih sredstava.

6.2. U zavisnosti od raspoloživih mogućnosti na Sajtu, naručivanje Usluga možete izvršiti slanjem popunjene Narudžbenice u skladu sa procedurom opisanom u ovim UK i na Sajtu, putem svog registrovanog Naloga ili na drugi način opisan u ovim UK. Prilikom registracije i naručivanja Usluga, morate uneti svoju važeću e-mail adresu i/ili svaki drugi traženi podatak u cilju kompletiranja procesa registracije Naloga i naručivanja Usluga. Možete uneti i podatak za koji nije označen obavezan unos u za to predviđeno polje.

Za pristup Nalogu, upotrebljavate jedinstveno Korisničko ime, tj. Username, koje može biti identično vašoj e-mail adresi, kao i jedinstvenu i tajnu Lozinku, tj. Password, (u daljem tekstu zajedno kao: Login podaci).

Vi ste odgovorni za očuvanje bezbednosti svog Naloga i Password-a. Operator ne može i neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu koja nastane kao posledica vašeg propuštanja da poštujuete ovu obavezu.

6.3. Naručivanje naših Usluga možete izvršiti i samo popunjavanjem svih obaveznih polja u obrascu Narudžbenice, uključujući vašu važeću e-mail adresu, i da istu pošaljete putem našeg Sajta na istaknutu e-mail adresu.

6.4. Obrazac Narudžbenice, kao i važeći Cenovnik istaknuti su na Sajtu. Slanjem popunjene Narudžbenice Operatoru saglasni ste da prihvatate obavezu plaćanja cene Usluge Operatera.

6.5. Ugovor za pribavljanje Usluge je zaključen u trenutku kada primite e-mail o prijvatu vaše Narudžbenice zajedno sa instrukcijama za uplatu cene, a ugovor stupa na snagu odmah po uplati cene. Isključivo ste odgovorni za sva zaduženja i plaćanja u vezi sa obavljenom kupovinom Usluga putem Platforme.

6.6. Korisnik je isključivo odgovoran za izmirenje u celosti svih preuzetih novčanih obaveza prema Operatoru. Korisnik je saglasan da neće opteretiti račun Operatera sa povratnim troškovima, neće opozvati dati nalog za uplatu, i garantuje da dati nalog za uplatu neće biti odbijen. Korisnik se obavezuje da u celosti naknadi štetu Operateru za sve povratne troškove, odbijene i/ili opozvane naloge za uplatu u vezi sa pribavljanjem Usluga.

6.7. Operator će dostaviti Video na dostavljenu e-mail adresu Korisnika, ili na drugu e-mail adresu po nalogu Korisnika u roku od 7 radnih dana od dana evidentiranja uspešne uplate cene Usluge na računu Operatora, o čemu će Operator obavestiti Korisnika bez odlaganja.

U slučaju da rok bezuspešno protekne, imate pravo da:

- Prihvatite predlog Operatera za naknadni rok za dostavu Vide;
- Da zahtevate da naručeni Video izradi druga ličnost Talenta, u skladu sa odredbama ovih UK, pri čemu ovaj zahtev ima karakter nove narudžbine,
- Zatražite povraćaj uplaćenih novčanih sredstava na ime cene za naručeni Video, u skladu sa odredbama ovih UK.

6.8. U slučaju da ne želite da objavimo vaš naručeni Video na našoj Platformi, možete izabrati opciju „Private“ na samoj Narudžbenici pre slanja iste Operatoru. Video će vam biti isporučen bez prava Operatera da isti objavi, odnosno postavi na Platformi i/ili Sajtu i isti neće biti korišćen u marketinške svrhe.

## **7. Naknade i plaćanja.**

7.1. Operator naplaćuje pružanje Usluga putem Platforme prema Cenovniku važećem na dan slanja Narudžbenice.

Operator zadržava pravo izmene Cenovnika u bilo kom trenutku. Izmene se objavljuju na našem Sajtu i primenjuju se od prvog dana narednog meseca od onog u kome su iste objavljene.

7.2. Sva plaćanja vršiće se novčanim uplatama na bankovni račun Operatera. Instrukcije za uplatu sa eventulanim pozivom na broj Operater će vam dostaviti najkasnije u roku od 24h nakon prijema Narudžbenice. Ukoliko ne izvršite uplatu u roku od 7 radnih dana od dana prijema ovih instrukcija za uplatu, smatraćemo da ste odustali od Usluge.

7.3. Sve Usluge koje se pružaju putem Platforme se naplaćuju u Dinarima, odnosno u dinarskoj protivvrednosti odgovarajuće valute po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan slanja Narudžbenice.

Korisnik je saglasan da će snositi sve transakcione troškove koji mogu nastati u vezi plaćanja/povrata novčanih sredstava a koji nastanu u trenutku plaćanja/povrata novčanih sredstava.

7.4. Operator zadržava pravo da po svojoj diskrecionoj odluci uvede nove ili ukine postojeće metode plaćanja bez prethodnog obaveštavanja Korisnika.

Korisnik je obavezan da se pridržava pravila i uslova poslovanja i drugih relevantnih propisa bilo Opetarera bilo trećeg lica, a koji se odnosi na odabrani način plaćanja. Radi realizacije obaveza preuzetih ovim UK, pružalac platnih usluga može dostaviti Operateru personalizovane i/ili depersonalizovane podatke koji se odnose na ličnost Korisnika, a sa čim je Korisnik saglasan. Operater ove podatke čuva i koristi u skladu sa svojom Politikom zaštite privatnosti i ličnih podataka.

7.5. Korisnik je obavezan i isključivo odgovoran da poštuje sve relevantne poreske propise, uključujući prijavljivanje i izmirivanje svih nastalih poreza i drugih taksi i naknada u vezi sa pribavljanjem usluga putem Platforme i obavljanih kupovina.

## **8. Povraćaj naknade**

8.1. Korisnik ima pravo na povraćaj uplaćenih novčanih sredstava u sledećim slučajevima:

1. Talenat odbije da izradi naručeni Video,
2. Operator odbije da pruži Usluge, odnosno Sadržaj i/ili naručeni Video
3. Na zahtev Korisnika, ako Video ne bude isporučen do isteka roka za isporuku, ili u eventualno naknadno ostavljenom roku;
4. Prestanak saradnje sa Operatera i Talenta bez obzira na razlog,
5. Nalog Korisnika bude ukinut/obrisan, odnosno Operater obustavi vršenje Usluge zbog kršenja UK od strane Korisnika,
6. Prestanak rada Operatera, ili obustavljanje pružanja Usluge i/ili prestanak rada Platforme.

8.2. Svi povraćaji novčanih sredstava će se vršiti putem uplata na bankovni račun Korisnika, bez obzira na način plaćanja koji je Korisnik odabrao. Korisnik mora imati otvoren bankovni račun na svoje ime kako bi primio povraćaj novčanih sredstava.

Radi izvršenja naloga za povraćaj novčanih sredstava, Korisnik je saglasan da dostavi svoje puno ime i prezime, tačan broj bankovnog računa i naziv poslovne banke kod koje se vodi. Obrada i rukovanje ovim podacima uređuje se Politikom Privatnosti Operatora.

Povraćaj novčanih sredstava se vrši u iznosu i isključivo na račun lica čije ime i prezime odgovaraju imenu i prezimenu naznačenom na Narudžbenici i nalogu za povraćaj sredstava.

## **9. Otkazivanje/Gašenje Naloga. Izmene Usluga.**

9.1. Možete otkazati vaš Nalog u svako vreme bez obaveze navođenja razloga. Otkazivanje stupa na snagu nakon izmirenja svih preuzetih obaveza prema Operateru.

Snosite svu odgovornost za pravilno otkazivanje Naloga. Zahtev za otkazivanje Naloga mora biti poslat putem e-mail adrese: info@pozz.rs

9.2. Operator je ovlašćen da po sopstvenom nahođenju suspenduje ili ukine Nalog Korisnika i da obustavi svako buduće pružanje Usluga, ili bilo koje druge usluge, iz bilo kog razloga i u bilo koje vreme. Razlozi zbog koga Operator prethodno može učiniti mogu se odnositi i na kršenje Uslova o korišćenju. Takav prekid pružanja Usluga rezultiraće deaktivacijom ili brisanjem vašeg Naloga ili pristupa vašem Nalogu i oduzimanjem i gubitkom prava.

9.3. Operator zadržava pravo da uskrati pružanje Usluga bilo kom licu, iz bilo kog razloga, u bilo koje vreme.

Takođe, zadržavamo pravo da u bilo kom trenutku Usluge (ili bilo koji njihov deo) modifikujemo ili obustavimo, privremeno ili trajno, sa ili bez prethodnog obaveštavanja.

9.4. Ne snosimo nikakvu odgovornost prema vama ili bilo kom trećem licu za bilo koje radnje ili propuštanja naših poslovnih partnera u vezi sa bilo kakvom modifikacijom, izmenom, suspendovanjem ili obustavljanjem pružanja usluga tog trećeg lica sa kojima je pružanje Usluga u vezi.

## **10. Prestanak važenja ugovora**

10.1. Ugovor između Korisnika i Operatora koji je zaključen prihvatanjem od strane Korisnika ovih UK i svih eventualnih izmena i dopuna, ostaje na snazi i primenjuje se do otkaza. Korisnik i Operater imaju pravo da otkazu predmetni ugovor u bilo koje vreme, bez navođenja razloga.



10.2. Otkaz od strane Operatora stupa na snagu danom dostavljanja obaveštenja Korisniku, ukidanjem ili brisanjem Korisnikovog Naloga ili danom odluke Operatera da trajno obustavi pružanje Usluga i/ili rad Platforme, a što može učiniti u bilo koje vreme bez navođenja razloga.

10.3. Otkaz od strane Korisnika stupa na snagu danom dostavljanja obaveštenja Operatoru, uz prethodno izmirivanje u celosti preuzetih obaveza prema Operatoru, nakon čega će njegov Nalog biti trajno izbrisan sa Platforme, zajedno sa svim pratećim Sadržajem.

## **11. Izmene i dopune UK**

11.1. Operator zadržava pravo da u svako doba ili periodično, vrši izmene i/ili dopune ovih UK, ili da ograniči pristup bilo kom delu ili komponenti Platforme (uključujući Sajt), sa ili bez prethodnog obaveštenja Korisnika. Aktuelna verzija UK biće dostupna na Sajtu.

11.2. Nastavljajući da pristupate ili koristite Platformu i Sajt, nakon što smo objavili izmene ovih UK na sajtu ili smo vas o tome obavestili, vi prećutno potvrđujete da ste saglasni da budete obavezani ovim UK. Ako modifikovani Uslovi korišćenja servisa nisu prihvatljivi za vas, vaše jedino sredstvo je prestanak korišćenja Platforme i Sajta.

## **12. Opšte odredbe**

12.1. Potvrđujete da nećete preduzimati bilo koju radnju ili aktivnost koja može da se protumači tako da: 1) povređuje, lišava ili ugrožava patent, autorska imovinska ili moralna prava, žig, poslovnu tajnu ili druga prava intelektualne svojine, ili prava na privatnost i zaštitu ličnih podataka bilo kog trećeg lica; 2) povređuje ili podstiče bilo koje ponašanje koje bi moglo da predstavlja kršenje bilo kog važećeg propisa ili bi predstavljao osnov za utvrđivanje materijalne odgovornosti; 3) je prevarena, obmanjujuća, ili neistinita; 4) je namenjena deci; 5) je po svom karakteru uvredljiva, opscena, pornografska, vulgarna ili klevetnička; 6) promovise diskriminaciju, netoleranciju, rasizam, mržnju, uznemiravanje ili zlostavljanje bilo kog pojedinca ili grupe; 7) je nasilna ili preteća ili promovise nasilje ili radnje koje predstavljaju pretnju prema bilo kom licu ili entitetu; 8) promovise nezakonite ili štetne radnje ili supstance.

12.2. Potvrđujete da ste upoznati s tim da mi nemamo nikavu obavezu da nadgledamo vaš pristup ili korišćenje Platforme, Sajta ili Usluga, niti da pregledamo ili vršimo ispravke na bilo kom Sadržaju ili Videu, ali da imamo pravo da to činimo u cilju funkcionisanja Sajta i u cilju poboljšanja pružanja Usluga i osiguranja poštovanja ovih UK ili poštovanja važećih propisa ili sudskog naloga ili naloga drugog državnog organa.

12.3. Upoznati ste sa tim da mi koristimo usluge trećih lica kao dobavljača, hosting-a, usluga u vezi sa obezbeđivanjem neophodnog hardvera, softvera, mrežnog okruženja, skladištenja, i drugih srodnih tehnologija koje su neophodne za obezbeđivanje funkcionisanja Platforme.

12.4. Obavezujete se da nećete reprodukovati, umnožavati, kopirati, vršiti reverzni inženjering, prodaju, preprodaju ili koristiti bilo koji deo Platforme, da nećete koristiti Platformu ili pristup Platformi bez naše izričite prethodne pisane saglasnosti.

12.5. Potvrđujete da ste upoznati s tim da tehnički postupci i transmisija podataka u cilju pružanja Usluga putem Platforme, uključujući i Sadržaj i Video, mogu biti prenošeni bez enkripcija i da uključuju 1) prenos kroz različite mreže; 2) izmene koje su neophodne radi prilagođavanja tehničkim zahtevima povezivanja priključnih mreža ili uređaja;

### **13. Ograničenje odgovornosti**

13.1. Preuzimate rizik korišćenja Usluga putem Platforme. Usluga se pruža u viđenom stanju, bez garancija za podobnost za posebnu namenu. Izričito se odričemo postojanja svake garancije, izričite, prećutne ili zakonske u vezi sa Sajtom, Sadržajem i drugim materijalom Korisnika.

13.2. Operator ne garantuje da će 1) Usluga zadovoljiti vaše specifične zahteve, 2) Platforma funkcionisati neometano, bez grešaka, blagovremeno, bezbedno 3) rezultat dobijen korišćenjem Platforme, biti tačan ili pouzdan 4) kvalitet bilo kog proizvoda, usluge, informacije ili drugog materijala koji ste kupili ili dobili korišćenjem Platforme, zadovoljiti vaša očekivanja i 5) svaka greška u pružanju Usluge putem Platforme biti otklonjena.

13.3. Izričito potvrđujete da ste upoznati i da ste saglasni sa tim da Operator neće biti odgovoran za bilo koji vid direktne, indirektno, posledične, materijalne ili nematerijalne ili druge štete (čak i da je Operatoru bila predložena mogućnost nastanka takve štete), koje proistekne iz: (i) korišćenja ili nemogućnosti korišćenja Platforme i Usluga (ii) troškova kupovine radi usluga kupljenih, dobijenih, ili poruka primljenih ili transakcija obavljenih kroz ili od Platforme; 3) neautorizovanog pristupa ili izmena vaših prenosa ili podataka; 4) izjava ili ponašanja bilo kog trećeg lica na Platformi; 5) bilo kog drugog materijala u vezi sa Platformom, Sajtom ili Uslugama. Ni u kom slučaju, odgovornost Operatora neće preći iznos koji ste platili na ime pružanja Usluga u konkretnom slučaju.

13.4. Operator i Korisnik su saglasni da pružanje Usluge, odnosno isporuka Videa prema narudžbenici Klijenta zavisi isključivo od volje Talenta, a na koju Operator ne može uticati niti je predvideti, odnosno koja predstavlja okolnost na koju Operator ne može da utiče. U skladu sa navedenim, Operator ne garantuje pružanje Usluge.

### **14. Merodavno pravo**

14.1. Ovi Uslovi korišćenja i bilo koji pravni posao, pravna ili faktička radnja u vezi sa međusobnim odnosom Korisnika i Operatora koja proistekne ili je u vezi sa UK, biće podvrgnuta zakonima Republike Srbije, izuzimajući propise o rešavanju sukoba zakona.

14.2. Svi sporovi koji nastanu iz ili u vezi sa ovim UK i odnosom Operatora i Korisnika biće rešavani pred stvarno nadležnim sudom prema mestu sedišta Operatora.

14.3. Odredbe o rešavanju sporova ostaće na snazi i po prestanku važenja ovih UK i odnosa Operatora i Korisnika.

## **15. Reklamacije.**

15.1. Imate pravo na reklamaciju u vezi sa pružanjem Usluga Operatora. Reklamaciju možete izjaviti na e-mail adresu: info@pozz.rs

Detaljnije o načinu i postupku izjavljivanja reklamacije Operatoru, a naročito o načinu i rokovima postupanja Operatora po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava potrošača možete pronaći na Sajtu.

## **16. Završne odredbe**

16.1. Korisnik je saglasan da se ovim UK i/ili korišćenjem Sajta i Platforme ne zasniva nikakav zajednički poduhvat, partnerstvo, radno nagažovanje ili slično između njega i Operatora.

16.2. Osim ukoliko nije drugačije ugovoreno, sva komunikacija između Korisnika i Operatora odvija se putem Naloga Korisnika i dostavljene e-mail adrese prilikom registracije Naloga.