

POZZ.RS

Politika zaštite privatnosti i ličnih podataka

Verzija: 1.0

Poslednja izmena: Decembar 2018.

Primena od: Decembar 2018

Opšte odredbe

„Pozz.rs“ je uslužna digitalna platforma čiji je cilj da omogući korisnicima („Korisnik“) da putem Narudžbenice pribave usluge („Usluge“), odnosno naruče jasno personalizovani audio-video sadržaj u digitalnoj formi („Video“) kreiran po posebnom nalogu Korisnika, koji im se potom isporučuje Korisniku putem naznačene e-mail adrese.

Ova Politika zaštite privatnosti i ličnih podataka (u daljem tekstu: **Politika privatnosti**) dostupna je na našem Sajtu i sadrži informacije o načinu i postupcima u vezi sa prikupljanjem, korišćenjem i otkrivanjem podataka o ličnosti koje dobijamo od vas kao Korisnika Platforme i/ili Sajta. Primenjuje se kako na Korisnike Platforme, tako i na posetioce koji pretražuju Sajt (u daljem tekstu: Gost).

Upotrebom Sajta, Platforme i/ili bilo kog njihovog dela, odnosno korišćenjem Usluga saglasni ste sa navedenim Politikom privatnosti, a koji čine sastavni deo naših Uslova korišćenja. U slučaju neslaganja između ove Politike privatnosti i Uslova korišćenja, primenjuju se odredbe Uslova korišćenja. Osim ukoliko je drugačije predviđeno, pojmovi koji se koriste u ovoj Politici privatnosti imaju isto značenje kao u Uslovima korišćenja.

Pristupanjem i/ili upotrebom Sajta i/ili Platforme, Usluga koje se ovim putem pružaju, kao i registracijom svog Naloga, potvrđujete da ste pročitali, razumeli i prihvatili odredbe ove Politike privatnosti. Na način opisan u ovoj Politici privatnosti, pojam „koristi“ i „obrađuje“ podatke uključuje korišćenje „kolačića“ na računaru ili drugom uređaju, kao i radnje obrade podataka u statističke i druge svrhe, uključujući ali se ne ograničavajući na radnje prikupljanja, skladištenja, čuvanja, procene, izmene, brisanja, korišćenja, ukrštanja, otkrivanja i prenošenja podataka u okviru naše organizacije ili između naših povezanih lica u Republici Srbiji ili u inostranstvu.

Politika privatnosti ostaje na snazi i nakon što vaše korišćenje Usluga, Platforme i/ili Naloga prestane ili bude obustavljeno, vaš Nalog bude privremeno ili trajno ukinut ili isključen, a u slučaju da ponovo želite da aktivirate svoj Nalog.

Ukoliko se ne slažete sa ovom Politikom privatnosti ili nekom od njenih odredbi, molim vas da ne koristite Platformu, Sajt ili bilo koje Usluge.

Saglasnost za obradu podataka o ličnosti

Svrha u koju se podaci o ličnosti prikupljaju biće jasno naznačena kada se prikupljanje vrši neposredno od fizičkih lica. Pristupanjem Sajtu, slanjem popunjene Narudžbenice, i/ili registrovanjem Naloga na Platformi i korišćenjem Usluga smatra se da ste dali svoju saglasnost za ovakvu obradu podataka o ličnosti. Posebno napominjemo da u svrhe posebno propisane Zakonom i zaštiti podataka o ličnosti, nismo dužni i nećemo tražiti eventualnu dodatnu saglasnost i/ili pristanak za obradu podataka o ličnosti.

Takođe, Operater može prikupljati podatke o ličnosti Korisnika od trećih lica koja već imaju prethodni pristanak Korisnika za prikupljanje, obradu, odnosno prenos ovih podataka.

U svakom trenutku možete opozvati pristanak za obradu podataka o ličnosti. Ovim potvrđujete da prihvatate mogućnost da usled povlačenja vašeg pristanka možete biti onemogućeni u daljem korišćenju Platforme, Sajta, Naloga i/ili Usluga.

Saglasni ste da Operatoru nije potreban vaš poseban pristanak, odnosno da dajete svoj izričiti pristanak za prikupljanje i dalju obradu sledećih podataka koje ste objavili o sebi: Username, e-mail adresu, ime, prezime, broj bankovnog računa, pun naziv poslovne banke kod koje imate otvoren račun, adresu i mesto stanovanja, kao i sve informacije o sebi koje ste podelili kroz komunikaciju sa Operatorom.

Koje podatke prikupljamo

Kao Korisnik, kada pristupite na Sajtu i popunite Narudžbenicu i/ili registrujete Nalog, dužni ste da ostavite svoj e-mail, a možemo vam tražiti i personalizovane podatke kao što su ime, prezime, adresa i mesto stanovanja, broj bankovnog računa, pun naziv poslovne banke kod koje imate otvoren račun. Ove podatke koristimo isključivo u svrhu realizacije plaćanja/povraćaja cene za korišćenje usluga koje pružamo, za komunikaciju sa vama u vezi sa Uslugama, odnosno aktivnostima na vašem Nalogu ili drugu relevantnu komunikaciju u vezi sa Platformom.

Ni u kom slučaju mi ne prodajemo bilo koje vaše podatke o ličnosti trećim licima. Slučajevi u kojima smo ovlašćeni da iste delimo sa trećim licima dati su u daljem tekstu ove Politike privatnosti.

Imate pravo da izvršite uvid u podatke o ličnosti koji se odnose na vas, kao i da zahtevate izmenu, dopunu, njihovo ažuriranje ili brisanje slanjem zahteva na sledeću e-mail adresu: info@pozz.rs. Imamo pravo da skladištimo i sačuvamo kopiju vaših zabeleženih podataka u

našoj arhivi u skladu sa zakonom ili za naše poslovne potrebe. Ako odlučite da izbrišete ove podatke o sebi, zadržavamo pravo da izbrišemo vaš Nalog i da vam onemogućimo dalje korišćenje Usluga.

Gosti

Ovaj deo se odnosi na podatke koje Operater može prikupljati od Gosta. Ukoliko kao naš Korisnik samo pretražujete sadržaj na Sajtu bez istovremenog slanja Narudžbenice i/ili registracije na vaš Nalog, ovaj deo se primenjuje i na vas.

U slučaju da nas kontaktirate putem e-maila, ili popunite Narudžbenicu, odnosno zahtev za registraciju, Operator može da zadrži kopiju vaših kontakt podataka i prepiske, vašu e-mail adresu i sve informacije i podatke koje ste učinili dostupnim ovim putem da bismo vam pružili adekvatan odgovor. Takođe, imamo pravo da koristimo gore navedene podatke kako bismo vam dostavili informacije o predmetu obaveštavanja putem Sajta i Platforme. U svakom trenutku možete nas obavestiti da više ne želite da primate ovakva obaveštenja ili komunikaciju slanjem poruke na sledeću e-mail adresu: info@pozz.rs i bićete uklonjeni sa kontakt liste.

OPŠTA PRAVILA

Sledeće odredbe primenjuju se na sva lica koja pristupe Sajtu i/ili Platformi, uključujući Korisnike i Goste.

Deljenje podataka

Podaci o ličnosti se obrađuju u svrhu da vam se omogući korišćenje Usluga, u skladu sa relevantnim zakonskim i drugim propisima i da bi se osiguralo da se Sajt, Platforma, Nalog i Usluge koriste na način kako je to predviđeo u Uslovima korišćenja. Takođe, možemo deliti vaše podatke o ličnosti sa trećim licima u prethodno navedene svrhe.

Zadržavamo pravo da delimo i/ili učinimo dostupnim podatke koje prikupljamo u sledećim slučajevima:

Opšte informacije i podaci

Imamo pravo da delimo/učinimo dostupnim opšte informacije i podatke koji ne uključuju personalizovane podatke o ličnosti, kao i da na drugi način činimo dostupnim druge depersonalizovane podatke sa trećim licima radi analize tržišta, demografskog profiliranja i u druge svrhe. Takođe, imamo pravo da delimo/učinimo dostupnim opšte informacije o svojim Korisnicima sa trećim licima radi analize i poboljšanja naših Usluga.

Ne ukrštamo opšte informacije u vezi vama sa vašim personalizovanim podacima.

Prilikom svake posete Sajtu ili pristupu Platformi, Operator ima pravo da zabeleži vašu IP adresu, pristupni URL, vreme pristupa, tip pretraživača i URL sa koga ste preusmereni radi formiranja statističkih podataka o posećenosti Sajta i/ili Platforme za svoje interne potrebe. Ovaj podatak koristi se u formi opštih informacija i nikada se ne povezuje sa bilo kojim podatkom koji bi omogućio identifikaciju vas kao pojedinca, osim da bi utvrdili Korisnike i/ili Goste koji se služe Sajtom i Platformom za spam poruke ili druge aktivnosti koje su u suprotnosti sa našim Uslovima korišćenja.

Promotivne svrhe

Registrowanjem Naloga, saglasni ste da Operator može koristiti podatke koje ste ostavili o sebi radi obaveštavanja o novostima u vezi sa pružanjem Usluga, Platformom ili Sajtom, kao i o drugim izmenama i poboljšanjima, uključujući o novim ponudama i mogućnostima prethodno navedenog.

Načini plaćanja

Operator može upotrebljavati razne elektronske vidove plaćanja koja pružaju treća lica kao i druge vrste, sredstva i usluge plaćanja finansijskih institucija (u daljem tekstu: Pružaoci platnih usluga). Prihvatljivi vidovi plaćanja biće naznačeni na samom Sajtu.

Korisnikov username i e-mail adresu Operator može proslediti Pružiocima platnih usluga po izboru Korisnika da bi se izvršila potrebna transakcija radi pribavljanja usluga i/ili izvršio povraćaj novčanih sredstava.

Korisnik je saglasan da radi uspešnog izvršenja potrebnih transakcija i u cilju ispunjenja preuzetih ugovornih obaveza iz Uslova korišćenja, Pružaoci platnih usluga i Operator mogu razmenjivati podatke o ličnosti Korisnika, a bez njegovog prethodnog obaveštavanja i bez posebnog pristanka, a naročito ime i prezime, adresu i mesto stanovanja, broj bankovnog računa, naziv poslovne banke kod koje ima otvoren račun, kao i druge podatke koji se pokažu neophodnima.

Osim gore navedenih podataka i podataka iz Korisnikovog naloga za elektronsko plaćanje, Operator neće tražiti, čuvati i/ili obrađivati bilo koje druge personalizovane podatke o ličnosti od Pružaoca platnih usluga.

Usluge trećih lica

Zadržavamo pravo da angažujemo treća pravna ili fizička lica koja će olakšati ili pružati naše Usluge, vršiti poslove održavanja Sajta i Platforme (npr. usluge održavanja, upravljanje bazama, web analitikom i unapređenjem karakteristika Sajta) ili nam pružati pomoć u analizi korišćenja Usluga. Ova treća lica imaju pristup podacima koje prikupljamo od vas samo u svrhu izvršavanja ovih prenetih ovlašćenja.

Statusne promene

Operator može prodati, preneti ili na drugi način raspolagati delimično ili u celini svojom imovinom, zajedno sa prikupljenim personalizovanim podacima, a u vezi sa predmetnom spajanjem, pripajanjem, reorganizacijom ili otuđenjem imovine, odnosno ili u slučaju likvidacije ili stečaja.

Zakonitost postupanja

Operator saraduje sa nadležnim organima i ovlašćenim licima u skladu sa svojim zakonskim obavezama. Operator će učiniti dostupnim bilo koji dostavljeni podatak o Korisnicima i Gostima nadležnim organima i ovlašćenim licima u slučajevima kada je to neophodno ili potrebno radi postupanja u skladu sa nalogom nadležnog organa u određenom postupku, radi zaštite svojih ili tuđih prava, javne bezbednosti ili bezbednosti pojedinca, ili radi sprečavanja ili zaštite od aktivnosti koja predstavlja protivzakonitu radnju i to u obimu koji po svojoj diskrecionoj oceni smatra dovoljnim i potrebnim.

Alati za prikupljanje podataka. Kolačići. Digitalne oznake.

Operator može koristiti „kolačiće“ i/ili druge alate za prikupljanje podataka radi poboljšanja performansi i karakteristika Sajta. Ovi alati za prikupljanje podataka su napravljeni da prate i sakupljaju samo depersonalizovane podatke o tome na koji način koristite Sajt. Međutim, ovim putem izjavljujete da ste upoznati sa tim da Operator ne može uticati na navedene alate i da Operator ne snosi bilo kakvu odgovornost za to koje podatke i informacije treća lica zaista prikupljaju, niti za način na koji se ti podaci koriste ili štite, ili u koju svrhu.

„Kolačići“ su digitalne alfanumeričke oznake koji se mogu skladištiti na vašem računaru ili drugom uređaju ili su ugrađeni u stranice našeg Sajta. Kao i mnogi drugi pružaoci usluga putem Interneta, koristimo „kolačiće“ da bismo bolje razumeli kako koristite Sajt, da pratimo ukupno korišćenje našeg Sajta i Platforme, radi unapređenja Sajta, Usluga i Platforme.

Vi možete podesiti svoj pretraživač da vas obaveštava o „kolačićima“ ili možete isključiti kolačiće na svom računaru ili uređaju tako što ćete izmeniti parametre u željenim podešavanjima na svom pretraživaču. Ako odlučite da isključite kolačiće, može se desiti da nećete moći da pristupite određenim delovima Sajta.

Kada posetite Sajt ili koristite naše Usluge, naš server automatski beleži informaciju koju u tom slučaju šalje vaš pretraživač („Log Data“). Ovaj Log Data može da sadrži podatak kao što je IP adresa vašeg računara ili uređaja, tip pretraživača ili internet stranica koju ste posetili neposredno pre nego ste pristupili našem Sajt, delovima našeg Sajta koji ste posetili, vreme i datum pristupa, vreme provedeno na tim delovima, podatke koje ste pretražili na Sajt, kao i druge statističke podatke. Operator koristi ove podatke za potrebe praćenja i analiziranja načina na koji se Sajt i Platforma koriste, zahtevane i pružene usluge, za potrebe tehničkog održavanja Sajta i Platforme, radi unapređenja rada i dostupnosti Sajta i Platforme i radi što boljeg prilagođavanja istih vašim potrebama.

Spoljni linkovi

Platforma i Sajt mogu da sadrže linkove ka drugim internet stranicama/servisima. Ove internet stranice/servisi mogu koristiti kolačiće i/ili druge sisteme za prikupljanje podataka, istovremeno prikupljati ili zahtevati od vas podatke o ličnosti. Druge internet stranice poseduju druge propise o obradi podataka o ličnosti koje im dostavljate. Predlažemo vam da svaki put kada stupate u kontakt sa bilo kojom internet stranicom /sistemom pročitate postojeću politiku privatnosti i da se informišete o njihovim postupcima zaštite privatnosti i svrsi obrade.

Ova Politika privatnosti se ne odnosi na korišćenje „kolačića“ i/ili drugih alata za prikupljanje podataka od strane trećih lica. Ne snosimo odgovornost za pravila i postupke za zaštitu podataka o ličnosti i privatnosti, odnosno za sadržaj ovih internet stranica / servisa.

Postojanje spoljnog linka na našoj Platformi i/ili Sajtu ne podrazumeva naše odobrenje, ovlašćenje ili bilo koju povezanost sa tim trećim licem, niti znači da podržavamo ili smo saglasni sa njihovim pravilima ili postupcima zaštite podataka i privatnosti. Ne možemo da utičemo na koji način će ova treća lica koristiti vaše personalizovane podatke, i obaveštavamo vas da postupate sa oprezom svaki put kada odlučite da otkrijete bilo koji personalizovani podatak o ličnosti. Takođe, nemamo pristup niti možemo uticati na način na koji ova treća lica koriste kolačiće i/ili druge alate za prikupljanje podataka koju mogu biti postavljeni na bilo koju oglasnu poruku trećeg lica, uključujući one koji vi sami postavljate.

Bezbednost vaših podataka

Veoma smo posvećeni zaštiti podataka korisnika i gostiju Sajta i Platforme. Primenjujemo administrativne, fizičke i elektronske mere zaštite podataka od neovlašćenog pristupa ili upotrebe. U skladu sa važećim propisima, obavestićemo vas putem e-maila o ugrožavanju bezbednosti, poverljivosti ili nepovredivosti vaših elektronski skladištenih „podataka o ličnosti“ koji nisu šifrovani, ukoliko je takva obaveza propisana zakonskim odredbama, ili o sumnjivim aktivnostima na Sajtu u najkraćem mogućem roku, a u cilju (i) zaštite zakonitosti ili (ii) primene bilo koje neophodne mere da bi se utvrdio obim narušavanja i povratio integritet sistema podataka.

Međunarodni transfer

Saglasni ste da podaci o vama mogu biti preneti i skladišteni na računarima ili serverima koji se nalaze van granica države, administrativne jedinice, ili druge teritorijalne celine vašeg prebivališta, pri čemu važeće relevantne odredbe propisa o zaštiti podataka o ličnosti možda ne propisuju isti nivo zaštite kao za vas nadležni propisi.

Ukoliko imate prebivalište, boravište ili se nalazite van teritorije Republike Srbije i odaberete da nam dostavite podatke o sebi, saglasni ste sa time da izvršimo prenos takvih podataka u

Republiku Srbiju ili drugo mesto pružanja usluga gde će se odvijati postupak obrade podataka.

Davanje saglasnosti na ovu Politiku privatnosti i dostavljanjem predmetnih podataka smatra se da ste istovremeno dali i pristanak na gore navedeni prenos istih.

ZAŠTITA PRIVATNOSTI DECE

Naša Platforma NIJE namenjena licima mlađim od 16 godina života. Ne prukupljamo svesno personalizovane podatke o ličnosti od i/ili o licima mlađim od 16 godina života. U slučaju kada roditelj ili drugi zakonski zastupnik lica sazna da je to lice dostavilo personalizovane podatke o sebi bez njihovog prethodnog odobrenja, dužan je da nas o istom odmah obavesti putem e-mail adrese: info@pozz.rs U slučaju da saznamo da je lice mlađe od 16 godina dostavilo personalizovane podatke o sebi, iste ćemo ukloniti trajno iz svoje evidencije.

KOMUNIKACIJE

Za sva pitanja o ovoj Politici privatnosti, našem postupanju sa vašim podacima o ličnosti u vezi sa Sajtom, Platformom ili Uslugama, kao i ako želite da uklonimo vaše podatke iz naše evidencije i obrišete vaš Nalog, molim vas da nas kontaktirate putem sledeće e-mail adrese: info@pozz.rs

IZMENE I DOPUNE

Ova Politika privatnosti može biti izmenjena i/ili dopunjena. Važeća verzija Politike privatnosti će biti dostupna na Sajtu, čime se smatra da ste obavešteni osvim nastupelim izmenama i/ili dopunama. Obavezni ste da pratite sve izmene i/ili dopune ove Politike privatnosti.